

Conditions de vente du Théâtre du Rideau Vert

Les Conditions de vente suivantes s'appliquent à toute personne qui achète un billet, un abonnement, un chèque-cadeau ou tout autre droit d'accès à un spectacle du Théâtre du Rideau Vert, que l'achat soit effectué en ligne, par téléphone ou en personne.

1. Acceptation des conditions

1.1 En procédant à un achat, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté les Conditions de vente.

1.2 Les Conditions de vente s'ajoutent à la Politique de confidentialité.

En cas de contradiction, les présentes Conditions de vente prévalent en ce qui concerne toute transaction.

2. Prix, taxes et frais

2.1 Les prix, frais et taxes applicables sont ceux affichés au moment de la transaction.

2.2 Tous les montants sont payables en dollars canadiens.

2.3 Des frais non remboursables peuvent être exigés pour la livraison des billets selon le mode choisi par le client.

3. Paiement

3.1 Les modes de paiement acceptés sont ceux indiqués lors de l'achat.

3.2 Toute transaction est soumise à l'approbation de l'institution financière du client.

3.3 Les rabais peuvent s'appliquer à un ou plusieurs modes d'achat. Ils sont généralement limités dans le temps et ne s'appliquent pas aux achats antérieurs ni postérieurs à la période de l'offre. Le théâtre peut fixer un nombre maximal de billets vendus à tarif réduit par personne ou par transaction.

3.4 Les chèques-cadeaux sont non remboursables. Ils doivent être utilisés conformément aux conditions indiquées lors de leur achat. Les chèques-cadeaux n'ont pas de date d'expiration.

4. Billets, accès et utilisation

4.1 Les billets sont valides uniquement pour la date, l'heure et le spectacle indiqués.

4.2 Sauf indication contraire, les billets sont non remboursables et non échangeables.

4.3 Le Théâtre du Rideau Vert se réserve le droit de refuser l'accès aux retardataires, de les relocaliser ou d'expulser toute personne dont le comportement nuit au déroulement de la représentation.

5. Modification, annulation et remboursement

5.1 Le Théâtre du Rideau Vert se réserve le droit, et ce, sans préavis, de modifier la programmation des spectacles, les distributions, les horaires, d'interrompre un spectacle en cas de force majeure ou d'annuler un spectacle.

5.2 En cas d'annulation, de report ou de modification d'une représentation, les modalités de report ou de remboursement seront communiquées par téléphone ou courriel directement aux personnes concernées par l'équipe de la billetterie.

6. Restrictions et conditions particulières

6.1 Certains spectacles peuvent être soumis à des restrictions particulières (avertissements, retardataires, captation vidéo, etc.).

6.2 Ces conditions sont précisées sur la billetterie ou la page Web du spectacle et font partie intégrante des Conditions de vente.

7. Responsabilité

7.1 Le Théâtre du Rideau Vert n'est pas responsable des pertes ou dommages résultant de circonstances indépendantes de sa volonté.

8. Droit applicable

8.1 Les présentes Conditions de vente sont régies par les lois du Québec et les lois applicables du Canada.

8.2 Les présentes Conditions de vente entrent en vigueur à compter du 10 août 2026.

Vous pouvez joindre le service à la clientèle par téléphone, par courriel ou en personne aux coordonnées disponibles sur le site Web officiel du Théâtre du Rideau Vert.