

Politique de confidentialité du Théâtre du Rideau Vert

Le respect de la vie privée des personnes abonnées, du public et des visiteuses et visiteurs sur le site Internet du Théâtre du Rideau Vert, dans le cadre de la réservation ou l'achat de billets de spectacles ou d'événements, de services accessoires ou de dons, est primordial pour le Théâtre.

But de la politique

Cette politique s'applique à l'utilisation du site Internet rideauvert.qc.ca, qui comprend son service de billetterie. Veuillez la lire attentivement afin de comprendre à quel moment vous nous fournissez vos renseignements personnels et comment nous les utilisons. **En utilisant notre site Internet, vous acceptez l'utilisation de vos informations personnelles telle que décrite dans la présente Politique.**

Nous reconnaissons notre obligation de gérer vos données de manière responsable. La présente Politique de confidentialité (ci-après, la « Politique ») vise à vous informer clairement sur la manière et les fins pour lesquelles le Théâtre du Rideau Vert recueille, utilise et communique vos renseignements personnels, les choix dont vous disposez à cet égard ainsi que la façon d'y accéder et de les corriger, le cas échéant. La cueillette de renseignements personnels et de toute autre information poursuit plusieurs objectifs :

- l'établissement et la confirmation de votre identité;
- la vente de billet, de produits autres ou de services accessoires;
- le suivi des commandes;
- la réception et le suivi d'un don;
- le marketing, la publicité, les statistiques et l'administration optimale des sites Internet et transactionnel du Théâtre du Rideau Vert;
- Afin de pouvoir répondre à vos demandes, prévenir la fraude et contrôler la qualité des services offerts à notre clientèle;
- Pour toutes autres fins autorisées ou exigées par la loi.

Modification de la Politique

Notre Politique peut être modifiée dans le futur. Nous vous invitons à prendre connaissance de la Politique à chaque fois que vous utilisez notre site Internet ou nos services. À moins d'un consentement explicite de votre part en sens contraire, nous traitons vos renseignements personnels et toute autre information que nous pouvons recueillir conformément à la Politique en vigueur au moment de la cueillette de ceux-ci, et dont les détails sont énumérés ci-bas.

Nos engagements

Le Théâtre du Rideau Vert s'engage à protéger vos informations personnelles et à faire preuve de transparence quant aux informations que nous détenons à votre sujet.

Nous utilisons les informations que nous recueillons conformément à :

- La Loi 25 – Protection des renseignements personnels

La présente politique explique :

1. **Le type de renseignements et d'informations susceptibles d'être recueillis, la façon dont ils sont recueillis puis conservés;**
2. **La communication de vos données personnelles à des tiers;**
3. **Liens vers des sites Internet de tiers;**
4. **Localisation de vos renseignements personnels**
5. **Mesures de sécurité prises afin de protéger vos renseignements personnels;**
6. **Conservation de vos renseignements personnels**
7. **Droits à l'égard de vos renseignements personnels;**
8. **Coordonnées et informations complémentaires.**

1. **Type de renseignements personnels et d'informations susceptibles d'être recueillis, la façon dont ils sont recueillis puis conservés**

Aux fins de la présente Politique, l'expression « renseignement personnel » signifie tout renseignement concernant un individu et qui permet de l'identifier, directement ou indirectement. Nous recueillons vos renseignements personnels de plusieurs façons et pour différentes finalités :

Données d'identification

Les données d'identification recueillies peuvent comprendre, en tout ou en partie, votre nom, prénom, titre, courriel, numéro de téléphone, adresse postale, et tout autre renseignement contenu dans les communications que vous nous transmettez.

Collecte et conservation : Les données ci-haut mentionnées sont recueillies à l'achat de billet et/ou lorsque vous créez un compte client sur notre site Internet transactionnel, et lorsque vous remplissez un formulaire de contact, de dons ou d'achat de fauteuil sur notre site Internet. Une autre façon de recueillir vos données est via des échanges téléphoniques et/ou par courriel avec notre personnel de la billetterie ou les employés administratifs du Théâtre ou lorsque vous réagissez sur nos comptes de médias sociaux et/ou à nos infolettres.

Cette collecte de données permet de traiter vos demandes, conclure les transactions, fournir les services et les renseignements que vous demandez, répondre aux commentaires et aux questions que vous nous transmettez. Notez toutefois que si vous refusez de nous transmettre les informations personnelles demandées, nous pouvons ne pas être en mesure de faire suite à votre demande.

Ces données sont conservées chez notre fournisseur de services de billetterie Tuxedo Groupe iCible et/ou sur les serveurs sécurisés du Théâtre du Rideau Vert.

Données sur le mode de paiement utilisé

Les données d'identification recueillies peuvent comprendre, en tout ou en partie, votre numéro de carte de paiement, le nom qui se trouve sur la carte, sa date d'échéance et son code CVV.

Collecte et conservation : Les données ci-haut mentionnées sont recueillies de différentes façons par l'intermédiaire du site Internet transactionnel, par téléphone ou par courriel, notamment lorsque vous réservez et achetez un billet pour un spectacle, lorsque vous faites un don, achetez un fauteuil ou tout autre service accessoire.

Dans le cadre d'un achat de billet de spectacle ou de services accessoires effectué sur notre site Internet transactionnel ou via notre équipe de billetterie, les données sur le mode de paiement utilisé sont caviardées dès la transaction terminée et conservées chez notre fournisseur de services de billetterie

Audience View. Pour les dons, les achats de fauteuils, les données sont caviardées et conservées sur les serveurs sécurisés du Théâtre du Rideau Vert.

Données d'utilisation, de performance et techniques

Les données d'identification recueillies pendant votre navigation sur notre site Internet peuvent comprendre votre adresse IP, votre localisation géographique, le type et la version de votre navigateur, de votre appareil et de votre système d'exploitation, la date, l'heure et la durée de vos visites sur notre site Internet, les pages consultées, les liens cliqués, votre historique de navigation sur notre site Internet, et les pages Internet vous ayant redirigé vers notre site Internet. Ces données sont agrégées et nous ne pouvons pas les associer à des utilisatrices ou utilisateurs individuels.

Collecte et conservation : Les données ci-haut mentionnées sont recueillies à l'aide de témoins et de pixels sur le site Internet, incluant ceux fournis par des fournisseurs de technologie d'information de confiance qui les recueillent en notre nom. Notez que les informations collectées par les fichiers témoins ne nous permettent pas de vous identifier personnellement. Notez également qu'il vous est possible de choisir de refuser la collecte des fichiers témoins :

- par l'entremise de votre navigateur Web
- via notre bannière qui atteste de l'utilisation de témoins de connexion.

Il est cependant possible qu'en refusant la collecte des fichiers témoins, vous ne puissiez accéder à certaines parties ou fonctionnalités de notre site Internet.

2. Communication de vos données personnelles à des tiers

Nous ne vendons pas et ne vendrons pas vos renseignements personnels à des tiers. À moins d'obtenir votre consentement, ou que la loi ne le permette ou ne le requiert, nous ne divulguons vos renseignements personnels à aucune autre entreprise autrement que de la manière énoncée dans la présente Politique. Nous communiquons vos renseignements personnels à des tiers lorsque cela est nécessaire pour accomplir les finalités indiquées ci-dessus, et plus spécifiquement, comme indiqué ci-dessous :

- **Police et organismes gouvernementaux**
Lorsque demandé par la police ou d'autres autorités gouvernementales. Nous vérifierons la légitimité de la requête avant d'obtempérer;
- **Fournisseurs technologiques**
Nous utilisons des fournisseurs technologiques (Tuxedo [billetterie en ligne, Groupe iCible], Payfacto, Stripe, Funio) pour fournir et héberger notre site Internet et nos services en ligne pour améliorer nos services.
- **Conseillères ou conseillers professionnels**
À nos conseillères ou conseillers juridiques, financiers, comptables ou d'autres consultants si cela s'avère nécessaire pour exploitation de nos activités commerciales et pour nous conformer aux lois applicables;

Nous prenons des mesures raisonnables afin que les mandataires, partenaires, représentants, et autres organisations externes avec qui le Théâtre du Rideau Vert traite se conforment à la présente Politique et nous avons une entente avec ces tiers leur imposant des normes de confidentialité et de protection de la vie privée très élevées, lesquelles reflètent les conditions énoncées dans la présente Politique.

3. Liens vers des sites Internet de tiers

Le Théâtre n'est pas responsable de l'utilisation et de la communication des renseignements personnels que vous fournissez directement à des tiers fournisseurs et ne peut être tenu responsable des politiques, procédures et pratiques de ces derniers en matière de protection des renseignements personnels.

4. Localisation de vos renseignements personnels

Vos renseignements personnels sont hébergés sur notre plateforme Tuxedo, système de billetterie du Groupe iCible. Vos renseignements personnels peuvent de plus être stockés et traités dans n'importe quels pays dans lesquels nous employons des fournisseurs de services tiers. En utilisant nos sites Internet, vous consentez au transfert de renseignements dans des pays autres que votre pays de résidence. Les lois sur la protection des renseignements personnels pourraient différer d'un pays à l'autre et, lorsqu'ils se trouvent à l'extérieur du Canada, de tels renseignements sont soumis aux lois du pays dans lequel ils se trouvent et pourraient devoir être divulgués aux gouvernements, aux tribunaux, aux organismes d'application de la loi ou aux organismes de réglementation de ce pays, conformément aux lois de ce pays. Néanmoins, nos pratiques relatives à vos renseignements personnels continueront en tout temps d'être régies par la présente Politique.

Liste de nos fournisseurs de services tiers :

Amazon Web Services	Sauvegarde	États-Unis
Le Courrielleur	Infolettre	Canada
Funio	Hébergeur, site Internet	Canada
Meta	Analyse publicitaire	États-Unis
Microsoft Office 365	Stockage et sauvegarde	Canada
Google	Analyse de données	États-Unis
Groupe iCible	Logiciel de billetterie et Analyse de données	Canada
Paielements Payfacto	Plateforme de paiement sécurisée	Canada
Sage 50	Logiciel comptable	États-Unis
Stripe	Plateforme pour paiement en ligne	États-Unis
Tableau Software	Logiciel de visualisation de données	États-Unis

5. Mesures de sécurité prises pour protéger vos renseignements personnels

Nous mettons en place des moyens de protection physiques, administratifs et techniques conçus pour préserver la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des renseignements personnels sous notre contrôle. Par exemple, nous avons mis en place des procédures internes afin de protéger adéquatement les renseignements personnels en notre possession et nous les révisons sur une base régulière et nous sensibilisons nos employés à l'importance de protéger les renseignements personnels. Nous avons pris des mesures pour nous assurer que les seuls membres du personnel autorisés à accéder à vos renseignements personnels sont ceux dont les fonctions exigent raisonnablement qu'ils y aient accès.

Cependant, aucune mesure de sécurité n'est absolue ni entièrement garantie. Ainsi, nous ne pouvons malheureusement pas garantir une sécurité absolue. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sûre (par exemple, si vous pensez que la sécurité des informations que

vous nous avez fournies a été compromise), veuillez nous contacter immédiatement en utilisant les coordonnées figurant dans la section « Contactez-nous » ci-dessous.

6. Conservation de vos renseignements personnels

Nous conserverons vos renseignements personnels uniquement pendant la durée nécessaire pour nous permettre d'accomplir les finalités pertinentes précisées dans la présente Politique et pour nous conformer à nos obligations légales.

Si vous souhaitez davantage d'informations concernant la durée de conservation de vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessous.

7. Droits à l'égard de vos renseignements personnels

Vous pouvez, en tout temps, soumettre une demande écrite afin d'accéder à vos renseignements personnels en vue de les réviser et de les modifier si nécessaire. Cette demande peut être soumise aux coordonnées indiquées ci-dessous.

Vous pouvez également décider de cesser de recevoir des communications promotionnelles du Théâtre du Rideau Vert en vous désabonnant à tout moment de notre liste de diffusion. Toute demande en ce sens peut également être soumise aux coordonnées indiquées ci-dessous.

Vous pouvez enfin demander à ce que les renseignements personnels recueillis à votre sujet soient détruits. Nous verrons alors à détruire ces renseignements dans la mesure du possible. Notez que certains renseignements préalablement « anonymisés » ou devant être conservés pour une certaine période, conformément à la loi, pourraient toutefois ne pas être détruits.

8. Coordonnées et informations complémentaires

Tout commentaire, question, préoccupation ou plainte concernant la présente Politique, une demande d'accès ou de rectification concernant vos renseignements personnels ou pour toutes autres questions, communiquez avec notre Responsable à la Protection des Renseignements personnels par courriel :

protection@rideauvert.qc.ca

ou par la poste :

Théâtre du Rideau Vert, protection des renseignements personnels
355, rue Gilford
Montréal, QC
H2T 1M6

Si vous n'êtes pas satisfait par notre réponse par suite d'une demande concernant vos informations personnelles, vous pouvez contacter la Commission d'accès à l'information du Québec, l'organisme public chargé de superviser les pratiques de gestion et de traitement des données personnelles au Québec ou le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada pour le Canada.

Commission d'accès à l'information du Québec

Adresse :

Bureau 900
2045, rue Stanley
Montréal (Québec) H3A 2V4

Téléphone : 514 873-4196 / Télécopieur : 514 844-6170 / Téléphone sans frais : 1 888 528-7741

Courrier électronique : cai.communications@cai.gouv.qc.ca / Site web: <http://www.cai.gouv.qc.ca>

Commissariat à la protection de la vie privée du Canada

Adresse :

30, rue Victoria

Gatineau (Québec)

K1A 1H3

Sans frais : 1-800-282-1376 / Téléphone : 819-994-5444 / Télécopieur : 819-994-5424

Site web: <https://www.priv.gc.ca/fr>